

## ZD421-HC 4 po - Imprimantes de bureau

### La réponse à vos attentes : imprimantes de bureau Zebra pour le secteur de la santé

Vous avez besoin d'une imprimante fiable, conçue pour le secteur de la santé, capable d'assurer des années de hautes performances. Vous voulez des fonctionnalités essentielles, une configuration facile, un fonctionnement et un entretien simples, et une gestion sur site ou à distance. Et il faut aussi que votre imprimante protège les informations des patients, qu'elle soit intégrée ou non à votre réseau, pour prévenir les temps d'immobilisation et les cyberattaques coûteuses. Vous en avez besoin, et Zebra répond à vos attentes depuis plus de 50 ans. Nos imprimantes pour le secteur de la santé sont conçues pour s'adapter à vos workflows et assurer une performance fluide et fiable. Digne héritière des populaires imprimantes Zebra GK et ZD420 Healthcare, la ZD421 fournit la flexibilité et la fiabilité dont vous avez besoin, en leur ajoutant encore plus de fonctions de sécurité qui vous assurent des années de fonctionnement sûr.



### Le temps est venu d'aller plus loin

#### Migrez de G à Z

La ZD421 s'appuie sur les qualités et les fonctions des imprimantes Zebra GK et ZD420 et vous offre bien plus encore. Imprimante de nouvelle génération prête à l'emploi, la ZD421 intègre une technologie intelligente du futur et une flexibilité évolutive dans un boîtier conçu spécialement pour le secteur de la santé.

### Performance des workflows dans le secteur de la santé

#### Nettoyage facile, désinfection efficace, alimentation sûre

Dotée d'un boîtier en plastique facile à désinfecter et de boutons étanches, l'imprimante ZD421 Healthcare est facile à nettoyer et à désinfecter, ce qui limite la propagation des bactéries en milieu hospitalier. Et son alimentation est conforme CEI 60601-1, pour une utilisation sûre en milieu médical.

### Facilité d'utilisation

#### Fonctionnement intuitif et puissant

La ZD421 offre de nouvelles fonctionnalités de pointe qui la distinguent des autres. Elle présente une interface utilisateur plus intuitive, une nouvelle architecture plus puissante et un kit sans fil installable sur site. Elle intègre également un nouveau guide de chargement des consommables et un système qui facilite comme jamais son utilisation quotidienne.

### Multiple usages

#### Multiple modèles répondant à vos besoins

Déclinée en modèles thermique direct, transfert thermique et cartouche de ruban conçus pour le secteur de la santé, la ZD421 Healthcare répond aux exigences et besoins variés du milieu médical.



**Imprimante ZD421 – Simplicité, convivialité. Fonctionnalités flexibles. Prête pour l'avenir.**

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.zebra.com/zd421-healthcare](http://www.zebra.com/zd421-healthcare)

## Efficacité pour les workflows actuels et pour aller plus loin

### Hautes performances sur de nombreuses années

Avec son architecture novatrice, la ZD421 est conçue pour l'impression du futur. En termes de puissance, elle dépasse de 30 % la ZD420, et de 700 % les modèles de la gamme GK. Elle réalise davantage d'opérations simultanément, tout en maintenant un haut niveau de sécurité et en vous préparant aux technologies à venir.

### Rétrocompatibilité avec presque toutes les imprimantes existantes

Vous pouvez déployer votre ZD421 en toute confiance au sein de votre flotte d'imprimantes existante. Elle utilise les mêmes applications et formats d'étiquettes que ceux que vous utilisez déjà. Elle gère les langages d'imprimantes EPL et ZPL et peut émuler les langages normalement associés à d'autres marques d'imprimantes grâce à l'outil Virtual Devices de la suite Zebra Print DNA.

### Multiplis connexions possibles

Vous pouvez connecter la ZD421 à vos réseaux câblés et sans fil existants, ou directement à un PC. Chaque ZD421 propose de série une connectivité USB et USB hôte, et offre, en option, les connexions Ethernet, série et double radio sans fil avec Wi-Fi™ 802.11ac rapide et Bluetooth® 4.1. Imprimez à partir de tout équipement Windows®, Android™ ou iOS®. Commencez rapidement à imprimer grâce à l'appli mobile de configuration Zebra et Bluetooth Low Energy (BLE). Activez la communication en champ proche (NFC) avec le tag Print Touch fourni, pour apparier et imprimer rapidement avec votre périphérique.

## Flexibilité et fonctionnalités de pointe

### Fonctionnement simple et affichage clair de l'état

Ne devinez plus l'état de votre imprimante : les cinq icônes à LED de la ZD421 vous informent instantanément de son état et de son fonctionnement général, du remplacement des consommables aux problèmes éventuels à résoudre. Son interface utilisateur de pointe à trois boutons remplace l'interface typique à un seul bouton et un seul témoin des imprimantes de bureau, pour davantage de fonctionnalités et un meilleur contrôle. Et ses points de contact codés par couleur vous guident dans le changement des consommables, pour un processus simple et clair.

### Cartouche révolutionnaire, pour le changement instantané du ruban

La ZD421 est la seule imprimante thermique à proposer une cartouche de ruban qui se charge en quelques secondes de manière sûre. Sa conception élimine les risques d'erreur, et son chargement est instantané et d'une fiabilité à toute épreuve. La puce cryptée intégrée au ruban indique quand ce dernier doit être remplacé.

### Transformation de la ZD421 en imprimante portable

Grâce à la batterie en option, vous pouvez aisément transporter votre imprimante ZD421 sur un chariot ou dans son étui de transport<sup>1</sup>, également en option, conçu par Zebra. Vous pouvez imprimer à la demande pour aller plus vite et accroître la productivité. Et la batterie de grande autonomie permet un fonctionnement fiable sur toute la période de travail.

### Capteur ajustable, pour une meilleure compatibilité des consommables

Le capteur de consommable amovible de la ZD421 permet d'utiliser pratiquement tous les types de rubans, pour une plus grande flexibilité.

## Suite logicielle Print DNA™ intégrée

### Impression simple, sûre et en toute confiance

La suite logicielle Print DNA prise en charge par le système d'exploitation Zebra Link-OS® vous permet de commencer à imprimer rapidement et sûrement. L'impression est homogène et ininterrompue, grâce à une solution intégrée et interoperable, et votre imprimante évolue en fonction de vos besoins professionnels.

### Mise à jour, dépannage et surveillance centralisés

Avec Printer Profile Manager Enterprise, outil de la suite Print DNA de Zebra, vous pouvez facilement gérer, surveiller et dépanner vos imprimantes en réseau de manière centralisée. Vous pouvez gérer une seule imprimante, un groupe spécifique d'imprimantes ou toutes vos imprimantes en réseau.

### Assurance d'une sécurité inégalée

PrintSecure, un outil de la suite Print DNA de Zebra, aide à vous protéger des cyberattaques. Vous pouvez simplement configurer vos imprimantes par connexions sécurisées, identifier les vulnérabilités, bloquer les accès non autorisés, et bien plus encore.

## Confiance des services d'impression gérés (MPS)

### Print DNA facilite les services gérés des imprimantes thermique Zebra

Vous cherchez à renforcer le contrôle et la visibilité sur vos flottes d'imprimantes avec les MPS ? Avec les outils logiciels de la suite Print DNA, votre prestataire de services Zebra peut gérer et optimiser vos imprimantes, suivre vos consommables et automatiser vos commandes, et assurer la sécurité de vos périphériques.

## Consommables, interventions et assistance

### Consommables certifiés Zebra

Les consommables d'impression véhiculent vos données sur toute votre supply chain. Ils sont indispensables pour communiquer les données essentielles dans toute votre entreprise. En cas d'incident avec les consommables d'impression, les processus sont interrompus, la productivité et l'efficacité diminuent et les coûts augmentent. C'est pourquoi Zebra conçoit, produit et teste rigoureusement sa propre gamme d'étiquettes, de vignettes et de papier pour reçus, de façon à garantir en permanence les performances optimales de votre imprimante Zebra. Pour une qualité, un service et une impression thermique à la pointe de la technologie, choisissez les consommables certifiés Zebra.

### Prise en charge par les services mondiaux et le support technique de Zebra

Où que vous soyez, bénéficiez de l'assistance offerte par le réseau des quelque 10 000 partenaires de confiance de Zebra. Zebra OneCare™ assure une couverture étendue qui va au-delà de la garantie standard. Vous bénéficiez d'une protection accrue avec la garantie standard de deux ans de la ZD421.

# Caractéristiques techniques

## Caractéristiques du modèle médical

- Coloris blanc, préféré dans le secteur de la santé
- Alimentation électrique certifiée conforme IEC 60601-1
- Boîtier en plastique facile à désinfecter avec interface à boutons étanches
- Boîtier également résistant aux UV de nettoyage

## Caractéristiques standard

- Modes d'impression : transfert thermique ou thermique direct
- Langages de programmation ZPL et EPL
- Interface utilisateur à 3 boutons et 5 icônes d'état
- USB 2.0, USB hôte
- Appli mobile de configuration pour Android et iOS par connexion BLE (Bluetooth Low Energy 5)\*
- \* BLE fonctionne uniquement avec l'appli mobile de configuration des imprimantes Zebra
- Horloge temps réel
- Chargement facile du consommable avec OpenACCESS™
- Construction : châssis double paroi
- Certification ENERGY STAR®
- ZebraDesigner Essentials - un outil de conception d'étiquettes facile et gratuit sur [www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)
- PDF Direct
- Garantie standard de deux ans

## Caractéristiques physiques

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensions | Thermique direct :<br>8,69 po x 6,98 po x 5,93 po (L x l x H)<br>220,8 mm x 177,5 mm x 150,7 mm (L x l x H)<br>Transfert thermique (rouleau) :<br>10,5 po x 8,0 po x 7,44 po (L x l x H)<br>267 mm x 202 mm x 189 mm (L x l x H)<br>Transfert thermique (cartouche) :<br>10,0 po x 8,0 po x 7,0 po (L x l x H)<br>254 mm x 202 mm x 177 mm (L x l x h) |
| Poids      | Thermique direct : 2,98 lb/1,35 kg<br>Transfert thermique (rouleau) : 4,52 lb/2,05 kg<br>Transfert thermique (cartouche) : 5,0 lb/2,3 kg                                                                                                                                                                                                               |

## Caractéristiques de l'imprimante

|                               |                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Système d'exploitation        | Link-OS®                                                                                                                        |
| Résolution :                  | 203 dpi/8 points par mm<br>300 dpi/12 points par mm (en option)                                                                 |
| Mémoire                       | 512 Mo Flash, 256 Mo SDRAM<br>64 Mo d'espace de mémoire non volatile disponible<br>8 Mo de SDRAM disponibles pour l'utilisateur |
| Largeur d'impression maximale | 104 mm/4,09 po à 203 dpi<br>4,27 po/108 mm à 300 dpi<br>Cartouche : 4,09 po/104 mm en modes 203 dpi et 300 dpi                  |
| Vitesse d'impression maximale | 152 mm/6 po par seconde (203 dpi)<br>4 po/102 mm par seconde (300 dpi)                                                          |
| Capteurs de consommables      | Capteur réfléchissant/marque noire réglable et pleine largeur ; capteur de séparations transmissif à plusieurs positions        |
| Firmware                      | ZPL II ; EPL 2 ; XML ; ZBI ; PDF Direct                                                                                         |

## Options

|                             |                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Traitement des consommables | Distributeur installé en usine : système de prédécollage et présentateur avec capteur de présence d'étiquette Massicot (installable sur site)                                                                            |
| Communication s             | Installation sur site : Ethernet 10/100, Wi-Fi 802.11ac et Bluetooth 4.1 (double radio) ; RS-232 série à auto-détection, DB-9<br>Installation en usine : Ethernet 10/100, Wi-Fi 802.11ac et Bluetooth 4.1 (double radio) |

## Accessoires

|                                    |                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Batterie                           | Procure à l'imprimante la puissance nécessaire pour permettre un changement complet d'impression à la vitesse maximale ; prend en charge toutes les options de manipulation des supports |
| Housse de transport <sup>1</sup>   | La sacoche de transport avec bandoulière et poignées permet de transporter facilement l'imprimante de bureau et la batterie jusqu'au point d'application                                 |
| Écran-clavier                      | Écrans-claviers ZDKU pour solutions d'impression autonomes                                                                                                                               |
| Plaque de montage                  | Accessoire en option permettant de fixer les imprimantes de la gamme ZD sur des compteurs ou des étagères                                                                                |
| Alimentation électrique en coffret | Bloc d'alimentation pour installations sans câble                                                                                                                                        |

## Polices/graphismes/symboles

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapports de codes-barres | 2:1 et 3:1                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Codes-barres 1D          | Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC et EAN avec ajout de 2 ou 5 chiffres, Plessey, Postnet, 2/5 standard, 2/5 professionnel, 2/5 entrelacé, Logmars, MSI, Codabar et Planet Code                                                 |
| Codes-barres 2D          | Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec                                                                                                                                                                                                   |
| Polices et graphismes    | 16 polices bitmap ZPL II extensibles résidentes, deux polices ZPL extensibles résidentes, cinq polices EPL2 extensibles résidentes, prise en charge native des polices de type ouvert, conforme à Unicode. Les modèles chinois incluent la police SimSun (chinois simplifié) |

## Consommables pour imprimante

|                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faites confiance aux consommables certifiés Zebra, pour bénéficier d'une qualité et de performances de pointe, ainsi que d'une grande expertise de l'impression thermique. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Réglementation

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Classe B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Classe B, ICES-003, FCC 15.209 ; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, marquage cTUVus CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABIS, IN-Metro, BIS, NOM |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Principaux marchés et applications

### Santé

- Étiquettes de prescriptions
- Étiquetage de laboratoire et de prélèvements
- Bracelets d'identification de patients
- Étiquetage des poches de sang et de perfusion
- Étiquetage des dossiers médicaux
- Étiquetage des actifs

## Caractéristiques des consommables, du ruban et de la cartouche

|                                   |                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Longueur de l'étiquette           | Maximum : 39,0 po/991 mm<br>Minimum : 0,25 po/6,4 mm                                                                                                                                                           |
| Largeur des consommables          | Thermique direct : de 0,585 po/15 mm à 4,25 po/108 mm<br>Transfert thermique (rouleau) : de 0,585 po/15 mm à 4,41 po/112 mm<br>Transfert thermique (cartouche) : de 0,585 po/15 mm à 4,65 po/118 mm            |
| Taille du rouleau de consommables | Diamètre extérieur maximum : 127 mm/5 po<br>Diamètre intérieur : 0,5 po (12,7 mm) et 1,0 po (25,4 mm) standard, 1,5 po (38,1 mm), 2,0 po (50,8 mm) et 3,0 po (76,2 mm) en utilisant des adaptateurs optionnels |
| Épaisseur des consommables        | 0,003 po (0,08 mm) min. ; 0,0075 po (0,19 mm) max.                                                                                                                                                             |
| Types de consommables             | Consommables en rouleau ou en accordéon, prédécoupés ou continus, avec ou sans marque noire, et bracelets                                                                                                      |
| Diamètre extérieur du ruban       | 66 mm (300 m) ; 34 mm (74 m)                                                                                                                                                                                   |
| Longueur standard du ruban        | Rouleau : 984 pi (300 m) ; 243 pi (74 m)<br>Cartouche : 243 pi (74 m)                                                                                                                                          |
| Rapport ruban                     | Consommable/ruban (300 m) 1:4<br>Consommable/ruban (74 m) 1:1                                                                                                                                                  |
| Largeur du ruban                  | Rouleau : 1,33 po/33,8 mm — 4,3 po/109,2 mm<br>Cartouche : 4,3 po/109,2 mm                                                                                                                                     |
| Diamètre intérieur du ruban       | Ruban 300 mètres : 25,4 mm/1 po<br>Ruban 74 mètres : 12,7 mm/0,5 po                                                                                                                                            |

## Caractéristiques de fonctionnement

|                                   |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Temp. de fonctionnement           | De 40 ° à 105 °F/de 4,4 ° à 41 °C                                                                                                                                                                                       |
| Temp. de stockage                 | De -40 ° à 140 °F/de -40 ° à 60 °C                                                                                                                                                                                      |
| Taux d'humidité de fonctionnement | de 10 % à 90 %, sans condensation                                                                                                                                                                                       |
| Taux d'humidité de stockage       | De 5 % à 95 %, sans condensation                                                                                                                                                                                        |
| Alimentation                      | Autodétection (conforme PFC) 100-240 VCA 50-60 Hz ; certification ENERGY STAR ; certification rendement énergétique de niveau VI ; batterie 2750 mAh en option ; alimentation des modèles médicaux certifiée IEC60601-1 |

## Conformité environnementale

Environnement  
• Directive européenne RoHS 2011/65/UE ; amendement 2015/863  
Pour plus d'informations sur la conformité aux normes des produits et matériaux, rendez-vous sur : [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Logiciel Print DNA

Cette imprimante est prise en charge par notre suite logicielle Print DNA, pour une prise en main rapide, un fonctionnement sûr, et une évolution alignée sur vos besoins professionnels. Les fonctionnalités de Print DNA peuvent varier d'un modèle à l'autre, et certaines d'entre elles peuvent nécessiter une licence. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna)

## Inclus dans le carton

Imprimante, mandrins de tirage de ruban vide (1 po et 0,5 po)\*, adaptateurs de mandrin de ruban 300 m pour rubans non-Zebra (2)\*, bloc d'alimentation CA, cordon(s) d'alimentation, câble USB, guide de prise en main, guide de réglementation  
\*&nbsp;Mandrins de tirage de ruban vide et adaptateurs de mandrin inclus uniquement avec les modèles ZD421 transfert thermique

## Services recommandés

Les plans de maintenance Zebra OneCare™ assurent une performance maximale et une disponibilité maximale des périphériques, pour protéger vos opérations essentielles et vos imprimantes par des niveaux de service clairement définis. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare)

**Zebra OneCare Select**  
Couverture complète (têtes d'impression incluses) comprenant l'usure normale et les dommages accidentels  
Accès prioritaire 24x7 au support technique direct et aux mises à jour logicielles  
Remplacement anticipé et livraison express (dès le lendemain)  
Offre Standard Commissioning  
Autorisation de retour de matériel (RMA) en ligne prise en charge

**Zebra OneCare Essential**  
Couverture complète (têtes d'impression incluses) comprenant l'usure normale et les dommages accidentels  
Accès prioritaire 8x5 au support technique direct et aux mises à jour logicielles  
Service prioritaire de trois jours pour les réparations en atelier, plus livraison terrestre gratuite  
Autorisation de retour de matériel (RMA) en ligne prise en charge

Remarque : la disponibilité des services d'assistance peut varier selon les pays.

## Garantie sur les produits

Les imprimantes ZD421 sont garanties pièces et main-d'œuvre pendant 2 (deux) ans à compter de leur date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Notes de bas de page

1. Ne s'adapte pas lorsque le massicot ou le décolleur est en place



Siège social général et siège  
Amérique du Nord  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Siège Asie-Pacifique  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Siège EMEA  
[zebra.com/locations](https://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Siège Amérique latine  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)